

Děkujeme za nákup!

Jsme rádi, že jste pro nákup rostlin
a zahradnických potřeb zvolili naše
zahradnictví. Přejeme vám, ať vám
rostliny dělají radost.

*Vaši zahradníci
a zahradnice z Flosu*

ZAHRADNICTVÍ FLOS

Kdo jsme? Zahradníci tělem i duší

Jistě, to může tvrdit každý, ale v našem případě nejde jen o slova... třeba proto, že **už třicet let** nevzdáváme sen být zahradnictvím, kde si každý najde to svoje. **Nevzdali jsme se, když nás v roce 2002 spláchla povodeň** a přišli jsme ze dne na den o víc než půl milionu rostlin, nevzdali jsme se ani o 11 let později, když nás záplavy postihly podruhé. **Zahrada je naší srdeční záležitostí. A rádi pomáháme těm, co to mají stejně.**

Ročně **vypěstujeme 1 000 000 rostlin** na ploše 30 000 m², z toho je přibližně 1 300 m² ploch krytých. Na e-shopu obsloužíme ročně **desítky tisíc zákazníků a zákaznic**, každou sezónu vyrosteme o víc než polovinu.



Jak vypadají rostliny v zahradnictví během roku (a jak mohou vypadat po dodání k vám)

Rostliny v nabídce našeho zahradnictví mají **různá vegetační období a fáze** – s trochou nadsázky se dá říct, že v době, kdy jedny kvetou a nasazují na plody, se mohou jiné ukládat k odpočinku, kdy se (např. během zimy) tzv. **zatahují a zdánlivě tedy vypadají jako „odumřelé“**. Ve skutečnosti přitom ale **jen spí a nabírají síly**, aby během své hlavní sezony ze sebe vydaly to nejlepší.

Právě v této „klidové“ fázi (na jaře a na podzim) se rostliny nejčastěji vysazují. **Abychom vám pomohli rozlišit**, kdy jsou rostliny, které jsme vám doručili, v odpočinkové fázi, a kdy už jejich vzhled naznačuje, že něco není v pořádku, **vybrali jsme několik ilustrativních fotografií vybraných rostlin z pohledu období růstu**, resp. její hlavní sezony a období klidu.



Zběhovec 'Mauro'

Ajuga tenorii 'Mauro'

vlevo v sezoně květu (květen, červen),
vpravo rostlina v období zimního klidu
(listopad až březen)

Kociánek dvoudomý

Antennaria dioica

vlevo v sezoně květu (květen, červen),
vpravo rostlina v období zimního klidu.



Bergénie srdčitá 'Winterglut'

Bergenia cordifolia 'Winterglut'

vlevo v období květu, tj. březen až červen,
vpravo je zobrazená rostlina během
zimního období (listopad až začátek března)



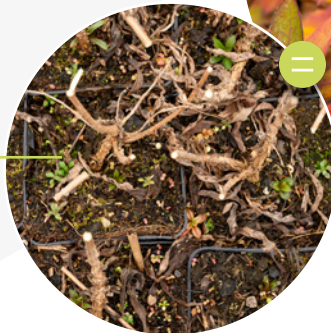
Hvězdnice novoanglická 'Herbstflieder'

Aster novae-angliae 'Herbstflieder'

v sezoně kvetení (srpen - září)

po odkvětu (říjen / listopad)

v období vegetativního
klidu během zimy až
do jara (během dubna
postupně začnou pučet
nové listy a výhony)



Sázíme na přirozené pěstování

V Zahradnictví flos pěstujeme rostliny přirozeným způsobem – převážně venku v souladu s ročními obdobími a klimatem. Rostliny jsou tak silné, odolné a dobře přizpůsobené na místní klima.

Rostliny od nás ve vaší zahradě? V prvním roce po výsadbě většina z nich buduje hlavně kořenový systém, může to vypadat, že se nic neděje. O to víc vás pak ale překvapí v další sezoně – na rozdíl od rychlených rostlin, předpěstovávaných ve sklenicích a hnojených chemií pro bujný růst.

Rychlené sazenice bývají velké a na pohled přitažlivé, jejich krása ale bývá pomíjivá a rychlené rostliny nezřídka brzy po výsadbě hynou.

Naše sazenice v průběhu roku pečlivě opečováváme. Pokud je to pro danou rostlinu vhodné, provádíme řez. Může se přitom stát, že rostlina, kterou jste od nás obdrželi, je právě po takovémto zásahu a je nižší. Buďte bez obav, taková rostlina velmi rychle obrazí a vytvoří nové větve a listy.

Nejste s dodanými rostlinami spokojeni? Stala se podle vás někde chyba? Pojďme ji spolu vyřešit.

V případě reklamace postupujte následovně:

1. Přejděte prosím na www.zahradnictvi-flos.cz/reklamace
2. Vyplňte reklamační formulář.
3. Popište vady a důvody reklamace.
4. **Doplňte fotografie.** Bez fotografií nemáme reklamaci jak posoudit a nemůžeme ji vyřídit. Děkujeme za pochopení.
5. Vyčkejte na odpověď. Během několika dní vás budeme kontaktovat s návrhem řešení.

Ze zákona máme povinnost vyjádřit se k reklamaci do 30 dní. Tuto lhůtu přesto zdaleka nevyužíváme a reklamace řešíme v řádu dnů – vaše spokojenost je pro nás na prvním místě.

Jak postupovat v případě vrácení celé zásilky (odstoupení od smlouvy)

Kompletní zásilku je možné do 14 dní vrátit bez udání důvodu. Stačí jen zaslat rostliny zpět živé a nepoškozené. Pokud se rozhodnete zásilku vrátit, doporučujeme tak učinit co nejdříve.

V případě vrácení zásilky bez udání důvodu prosím postupujte následovně:

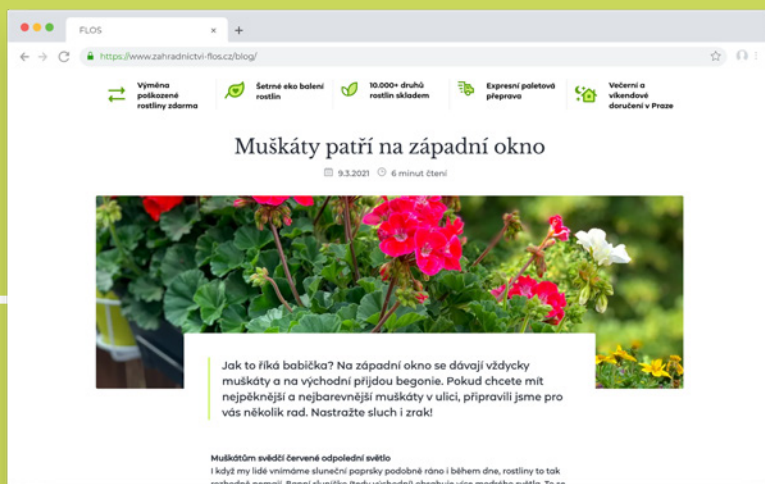
1. Přejděte na www.zahradnictvi-flos.cz/reklamace
2. Vyplňte formulář pro vrácení zásilky (odstoupení od smlouvy).
3. Vyčkejte na vyzvednutí zásilky kurýrem (zajistíme my).
4. Jakmile zásilku obdržíme, vrátíme vám peníze na váš účet.

Na zahradě jsme doma. Stejně jako vy

A když zrovna neběháme mezi záhony nebo pro vás nehledáme nové rostliny, píšeme zahradnický blog.

Hledáte inspiraci a tipy? Začtěte se na

www.zahradnictvi-flos.cz/blog



Zajímá vás, co se u nás děje nového?

Sledujte nás také na sociálních sítích: